

Stichting Pensioenfonds Forbo

Privacybeleid

Mei 2018

Dit document heeft 21 pagina's

Versiebeheer

Versie	Auteur	Datum	Revisie
V1.0	DU	24 mei 2018	Nieuwe bijlage

Inhoudsopgave

Privacybeleid	1
1. Wetgeving	1
2. Definities	2
3. Doeleinden	3
4. Rechtmatige grondslag	4
5. Reikwijdte	4
6. Uitgangspunten	4
7. Verantwoordelijk	6
8. Wijze van verwerking	6
9. Verkrijgen persoonsgegevens	7
10. Doorgifte	9
11. Informatieplicht	9
12. Verwijdering	11
13. Rechten van betrokkenen	11
13.1 Recht op informatie	11
13.2 Recht van inzage	11
13.3 Recht op rectificatie	12
13.4 Recht op beperking van de verwerking	13
13.5 Recht op gegevenswissing („recht op vergetelheid”)	13
13.6 Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)	15
13.7 Recht op bezwaar	15
14. Indienen van verzoek	16
15. Profilering	16
16. Register van verwerkingsactiviteiten	16
17. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling	17
18. Aanstellen van een Privacy Officer (PO)	17
19. Datalekken	17
20. Inschakeling van Verwerker	18
21. Klachten en geschillen	18

Privacybeleid

Binnen Pensioenfonds Forbo wordt gewerkt met persoonsgegevens van actieve deelnemers, gewezen deelnemers, pensioengerechtigden en andere aanspraakgerechtigden (hierna: betrokkene of betrokkenen). Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld via de werkgevers voor het goed uitvoeren van de pensioenregeling en het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Betrokkene moet erop kunnen vertrouwen dat Pensioenfonds Forbo zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaat. Pensioenfonds Forbo zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole.

Privacy speelt een belangrijke rol in de relatie tussen betrokkenen en Pensioenfonds Forbo en staat daarmee hoog op de bestuurlijke agenda. Pensioenfonds Forbo is verplicht om zorgvuldig en veilig, proportioneel en vertrouwelijk om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van persoonsgegevens van betrokkenen.

Pensioenfonds Forbo geeft middels dit beleid een duidelijke richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. Dit beleid is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van het fonds. Dit privacybeleid van Pensioenfonds Forbo is in lijn met de relevante nationale en Europese wet- en regelgeving. Pensioenfonds Forbo zorgt voor inbedding van dit privacybeleid in het integraal risicomangement van Pensioenfonds Forbo. Dit betekent dat het privacybeleid ten minste jaarlijks door Pensioenfonds Forbo wordt gemonitord, geëvalueerd en zo nodig wordt geactualiseerd.

1. Wetgeving

Op dit moment heeft elke lidstaat van de Europese Unie een eigen privacywet, gebaseerd op de Europese richtlijn van 1995. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) regelt het juridische kader voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland. Op 25 mei 2018 vervalt de Wbp en treedt de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in werking, samen met de uitvoeringswet AVG. De AVG bouwt voort op de Wbp en zorgt onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacyrechten met meer verantwoordelijkheden voor organisaties, waaronder Pensioenfonds Forbo.

2. Definities

De volgende definities worden o.a. in de AVG gebruikt:

Autoriteit Persoonsgegevens: de nationale toezichthouder op de naleving van de Toepasselijke wet- en regelgeving;

Betrokkene(n): degene(n) op wie een Persoonsgegeven(s) betrekking heeft/hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt;

Datalek: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;

Derde(n): een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken;

Persoonsgegeven(s): alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;

Verwerkersovereenkomst: de overeenkomst die de verwerkingsverantwoordelijke sluit met de verwerker welke ten grondslag ligt aan de Verwerking van Persoonsgegevens, waarin alle afspraken rondom de verwerking zijn vastgelegd;

Verwerking van Persoonsgegeven(s): een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending,

verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;

Profilering: elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, met name met de bedoeling zijn beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen;

Pseudonimisering: het verwerken van persoonsgegevens op zodanige wijze dat de persoonsgegevens niet meer aan een specifieke betrokkene kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld;

Toepasselijke wet- en regelgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en/of de Nederlandse Uitvoeringswet AVG en/of de eventueel voor het Fonds van toepassing zijnde gedragscode ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens;

PIA: een Privacy Impact Assessment (gegevensbeschermingseffectbeoordeling) dat wordt uitgevoerd indien een Verwerking van Persoonsgegevens een hoog risico oplevert voor de rechten en vrijheden van Betrokkene(n), gelet op de aard, omvang, context en doelen daarvan, een en ander conform de eventuele nadere concretisering door de Autoriteit Persoonsgegevens.

3. Doeleinden

Volgens de wet mogen persoonsgegevens alleen verzameld worden als daarvoor een doel is vastgesteld. Het doel moet uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. De gegevens mogen niet voor andere doelen verwerkt worden. Voor de uitvoering van sommige wetten, zoals bijvoorbeeld de Pensioenwet, zijn de doelen voor het verwerken in de wet al vastgelegd. Daarnaast is het voor de uitvoering van de pensioenovereenkomst tussen de werknemer en de werkgever nodig dat persoonsgegevens verwerkt worden.

Pensioenfonds Forbo verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van betrokkenen ten behoeve van:

- het uitvoeren van de tussen de werkgever en de werknemer overeengekomen pensioenovereenkomst;
- het voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op het pensioenfonds rusten (waaronder Pensioenwet, Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp)¹, vanaf 25 mei 2018 vervangen door de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG;
- het verstrekken van (wettelijke) communicatie aan betrokkenen;
- het waarborgen van de veiligheid en integriteit van Pensioenfonds Forbo daarbij ook inbegrepen het onderkennen, voorkomen, onderzoeken of bestrijden van strafbare of laakbare gedragingen gericht tegen Pensioenfonds Forbo en andere betrokkene(n).

4. Rechtmatige grondslag

De wet zegt dat er voor elke verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag uit de wet van toepassing moet zijn. Dat betekent voor Pensioenfonds Forbo dat de verwerking alleen mag plaatsvinden op grond van:

1. de uitvoering van een overeenkomst (pensioenovereenkomst) waarbij de betrokkene partij is;
2. een wettelijke verplichting van Pensioenfonds Forbo
3. de ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene, ingeval van specifieke verwerking zoals o.a. nieuwsbrieven;
4. het gerechtvaardigd belang van Pensioenfonds Forbo.

5. Reikwijdte

Het privacybeleid is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door alle organen van Pensioenfonds Forbo.

6. Uitgangspunten

Pensioenfonds Forbo gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om en respecteert de privacy van betrokkenen. Pensioenfonds Forbo houdt zich hierbij aan de volgende uitgangspunten en communiceert aan betrokkenen over deze uitgangspunten in duidelijke en eenvoudige taal middels haar privacyverklaring:

Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. *Grondslag en doelbinding*

Pensioenfonds Forbo zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Pensioenfonds Forbo heeft deze doelen concreet vastgesteld, omschreven en vastgelegd in paragraaf 3 van dit privacybeleid. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt. De verwerking van persoonsgegevens door Pensioenfonds Forbo is gelegen in één van de grondslagen als vastgelegd in paragraaf 4 van dit privacybeleid.

Juistheid

Pensioenfonds Forbo zorgt ervoor dat de persoonsgegevens juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd of gecorrigeerd en neemt daar alle redelijke maatregelen voor.

Dataminimalisatie

Pensioenfonds Forbo verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de in paragraaf 3 van dit privacybeleid vastgelegde doeleinden.. Pensioenfonds Forbo streeft er na om persoonsgegevens zo snel mogelijk te aggregeren, anonimiseren en te wissen. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

Bewaartermijn

Pensioenfonds Forbo bewaart – met inachtneming van de wettelijke bepalingen - de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de de in paragraaf 3 van dit privacybeleid vastgelegde doeleinden.

Integriteit en vertrouwelijkheid

Pensioenfonds Forbo neemt ter borging van integriteit en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens passende technische en organisatorische maatregelen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Technische maatregelen zijn de logische en fysieke maatregelen in en rondom de informatiesystemen (bijvoorbeeld toegangscontroles/autorisatie management, back ups, versleuteling van persoonsgegevens en beveiliging van transport van persoonsgegevens).

Organisatorische maatregelen zijn maatregelen voor de inrichting van de organisatie en voor het verwerken van de persoonsgegevens (bijvoorbeeld het toekennen van verantwoordelijkheden en bevoegdheden, instructies en calamiteitplannen).

Daarnaast houdt Pensioenfonds Forbo rekening met hetgeen bepaald is in artikel 25 en artikel 32 AVG. Bij het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens houdt Pensioenfonds Forbo eveneens rekening met de in februari 2013 gepubliceerde beleidsregels (van het College Bescherming Persoonsgegevens) inzake de beveiliging van persoonsgegevens.

Bij het uitbesteden van verwerkingen doet Pensioenfonds Forbo uitsluitend een beroep op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van betrokkenen is gewaarborgd.

De doeltreffendheid van de passende technische en organisatorische maatregelen worden jaarlijks getest, beoordeeld en geëvalueerd.

7. Verantwoordelijk

Het bestuur van Pensioenfonds Forbo is verantwoordelijk voor de verwerkingen die door of namens het fonds worden uitgevoerd.

8. Wijze van verwerking

De hoofdregel van de verwerking van persoonsgegevens bij Pensioenfonds Forbo is dat het alleen toegestaan is in overeenstemming met de in paragraaf 3 vastgelegde doeleinden en op een zorgvuldige wijze plaatsvindt. Persoonsgegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij de werkgever en bij de betrokkene zelf. De wet gaat uit van subsidiariteit. Dit betekent dat verwerking alleen is toegestaan wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt.

In de wet wordt ook gesproken over proportionaliteit. Dit betekent dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt als dit in verhouding staat tot het

doel. Wanneer met geen, of minder (belastende), persoonsgegevens hetzelfde doel bereikt kan worden moet daar altijd voor gekozen worden.

Pensioenfonds Forbo zorgt ervoor dat de persoonsgegevens kloppen en volledig zijn voordat ze verwerkt worden. Deze gegevens worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht. Dit moet voorkomen dat de persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft.

Persoonsgegevens zijn o.a.:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Burgerservicenummer (BSN)
- Geslacht
- Geboorte- en Overlijdensdatum
- Datum huwelijk, aanvang geregistreerd partnerschap of gezamenlijke huishouding
- Gegevens van echtscheiding einde geregistreerd partnerschap of gezamenlijke huishouding
- Gegevens van (ex)partners(s) en eventuele kinderen, waaronder naam, geboorte- en overlijdensdatum, geslacht, adres bankrekeningnummer en Burgerservicenummer
- Gegevens over dienstverband, waaronder aanvang en einde dienstverband salarisgegevens, pensioengevende toeslagen en deeltijdfactoren
- Gegevens over vrijwillige voortzetting van de pensioendeelneming
- Gegevens over arbeidsongeschiktheid, inclusief WIA- en WAO-uitkeringen
- Gegevens over in- en uitgaande waardeoverdracht
- Ingangs- en einddatum van pensioen of uitkering.

Andere persoonsgegevens, zoals nationaliteit verwerkt Pensioenfonds Forbo niet. Pensioenfonds Forbo verwerkt ook geen bijzondere gegevens (met uitzondering van in beperkte mate gegevens over arbeidsongeschiktheid), zoals gegevens over godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven en het lidmaatschap van een vakvereniging en strafrechtelijke persoonsgegevens zijn bijzondere gegevens.

9. Verkrijgen persoonsgegevens

Verkrijging van derden

Pensioenfonds Forbo verkrijgt o.a. de volgende persoonsgegevens van de *werkgever*:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN)
- Geslacht
- Gegevens over dienstverband, waaronder aanvang en einde dienstverband
- salarisgegevens, pensioengevende toeslagen en deeltijdfactoren
- Gegevens over arbeidsongeschiktheid, inclusief WIA- en WAO-uitkeringen.

Pensioenfonds Forbo verkrijgt o.a. de volgende gegevens van de *Basisregistratie Persoonsgegevens*:

- Adres
- Woonplaats
- Burgerservicenummer (BSN)
- Geboorte- en Overlijdensdatum
- Datum huwelijk, aanvang geregistreerd partnerschap
- Gegevens van echtscheiding einde geregistreerd partnerschap
- Gegevens van (ex)partners(s) en eventuele kinderen, waaronder naam, geboorte- en overlijdensdatum, geslacht, en Burgerservicenummer.

Pensioenfonds Forbo verkrijgt o.a. de volgende gegevens van het *UWV*:

- Gegevens over arbeidsongeschiktheid, inclusief WIA- en WAO-uitkeringen en inkomsten.

Verkrijging van betrokkenen

Pensioenfonds Forbo verkrijgt o.a. de volgende gegevens van de betrokkene:

- Datum aanvang gezamenlijke huishouding
- Gegevens van einde gezamenlijke huishouding
- Gegevens van (ex)partners(s) en eventuele kinderen, waaronder naam, geboorte- en overlijdensdatum, geslacht, adres bankrekeningnummer en Burgerservicenummer.

Pensioenfonds Forbo verkrijgt o.a. de volgende gegevens van de *ex-partner/ nabestaande partner van de betrokkene*:

- Naam
- Adres

- Woonplaats
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Burgerservicenummer (BSN)
- Geslacht
- Geboortedatum
- Datum aanvang gezamenlijke huishouding
- Gegevens van einde gezamenlijke huishouding
- Gegevens van eventuele kinderen, waaronder naam, geboortedatum, geslacht, adres en Burgerservicenummer.

Pensioenfonds Forbo verkrijgt de volgende gegevens van de *leden van organen van Pensioenfonds Forbo*:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (indien Pensioenfonds Forbo vergoedingen of beloningen uitkeert)
- Geslacht
- Kopie identiteitsbewijs
- Curriculum Vitae.

10. Doorgifte

Pensioenfonds Forbo geeft geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie.

Een verwerker geeft alleen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie op grond van goedgekeurde afspraken door de Europese Commissie en na uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Pensioenfonds Forbo.

11. Informatieplicht

Pensioenfonds Forbo informeert betrokkenen over het verwerken van persoonsgegevens.

Pensioenfonds Forbo heeft met de aangesloten Forbo-entiteiten schriftelijke afspraken gemaakt over het verstrekken van informatie bij indiensttreding van

werknemers die gaan deelnemen aan de pensioenregeling van Pensioenfonds Forbo.

Pensioenfonds Forbo verstrekt aan de betrokkene – voor zover de betrokkene niet reeds over deze informatie beschikt - de volgende informatie:

- de identiteit en de contactgegevens van Pensioenfonds Forbo en van de uitvoerder van Pensioenfonds Forbo;
- de contactgegevens van de contactpersoon voor gegevensbescherming;
- de verwerkingsdoeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn bestemd, en de rechtsgrond voor de verwerking;
- de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens;
- in voorkomend geval, dat Pensioenfonds Forbo het voornemen heeft de persoonsgegevens door te geven aan een ontvanger in een derde land of aan een internationale organisatie;
- de periode gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
- de gerechtvaardigde belangen van Pensioenfonds Forbo of van een derde, indien de verwerking op die belangen is gebaseerd;
- dat de betrokkene het recht heeft Pensioenfonds Forbo te verzoeken
 - om inzage van en rectificatie of
 - om beperking van de hem betreffende verwerking;
- alsmede het recht tegen verwerking van bezwaar te maken;
- dat de betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
- de bron waar de persoonsgegevens vandaan komen, en in voorkomend geval, of zij afkomstig zijn van openbare bronnen.

Pensioenfonds Forbo verstrekt de hiervoor genoemde informatie:

- binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk binnen één maand na de verkrijging van de persoonsgegevens, afhankelijk van de concrete omstandigheden waarin de persoonsgegevens worden verwerkt;
- indien de persoonsgegevens zullen worden gebruikt voor communicatie met de betrokkene, uiterlijk op het moment van het eerste contact met de betrokkene; of
- indien verstrekking van de gegevens aan een andere ontvanger wordt overwogen, uiterlijk op het tijdstip waarop de persoonsgegevens voor het eerst worden verstrekt.

Als Pensioenfonds Forbo de persoonsgegevens wil gaan verwerken voor een ander doel dan dat waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen, verstrekt Pensioenfonds Forbo betrokkenen vóór die verdere verwerking informatie over dat andere doel en alle relevante verdere informatie.

12. Verwijdering

Pensioenfonds Forbo bewaart - met inachtneming van de wettelijke bepalingen - de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de de in paragraaf 3 van dit privacybeleid vastgelegde doeleinden. Wanneer er nog persoonsgegevens opgeslagen zijn die niet langer nodig zijn voor het bereiken van de doeleinden worden deze zo snel mogelijk verwijderd. Dit houdt in dat deze gegevens vernietigd worden, of zo worden aangepast dat de informatie niet meer gebruikt kan worden om iemand te identificeren.

13. Rechten van betrokkenen

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van betrokkenen genoemd, en bestaan uit de volgende rechten:

13.1 Recht op informatie

Betrokkenen hebben het recht om aan Pensioenfonds Forbo te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt en welke dat zijn.

13.2 Recht van inzage

13.2.1. Betrokkene heeft het recht om van Pensioenfonds Forbo duidelijkheid te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van de volgende informatie:

- de verwerkingsdoeleinden;
- de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;

- indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
- dat de betrokkene het recht heeft de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;
- dat de betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
- wanneer de persoonsgegevens niet bij Pensioenfonds Forbo worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.

13.2.2 Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie, heeft de betrokkene het recht in kennis te worden gesteld van de passende waarborgen.

13.2.3 Pensioenfonds Forbo verstrekt de betrokkene een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Indien de betrokkene om bijkomende kopieën verzoekt, kan Pensioenfonds Forbo op basis van de administratieve kosten een redelijke vergoeding aanrekenen.

Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, en niet om een andere regeling verzoekt, wordt de informatie in een gangbare elektronische vorm verstrekt.

13.3 Recht op rectificatie

De betrokkene heeft het recht om van Pensioenfonds Forbo onverwijld rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen. Met inachtneming van de doeleinden van de verwerking heeft de betrokkene het recht vervolledigen van onvolledig persoonsgegevens te verkrijgen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

Pensioenfonds Forbo stelt de betrokkene aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke rectificatie van persoonsgegevens of beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Pensioenfonds Forbo verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene hierom verzoekt.

13.4 Recht op beperking van de verwerking

12.4.1 De betrokkene heeft het recht van Pensioenfonds Forbo de beperking van de verwerking te verkrijgen indien een van de volgende elementen van toepassing is:

- de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de betrokkene, gedurende een periode die Pensioenfonds Forbo in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- de verwerking is onrechtmatig en de betrokkene verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- Pensioenfonds Forbo heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- de betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van Pensioenfonds Forbo zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

13.4.2 Wanneer de verwerking is beperkt, worden persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerkt met toestemming van de betrokkene of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Unie of voor een lidstaat.

13.4.3 De betrokkene die een beperking van de verwerking heeft verkregen, wordt door Pensioenfonds Forbo op de hoogte gebracht voordat de beperking van de verwerking wordt opgeheven.

13.4.4 Pensioenfonds Forbo stelt de betrokkene aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Pensioenfonds Forbo verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene hierom verzoekt.

13.5 Recht op gegevenswissing („recht op vergetelheid“)

13.5.1 De betrokkene heeft het recht van Pensioenfonds Forbo zonder onredelijke vertraging wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en Pensioenfonds Forbo is verplicht persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:

- a) de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;

- b) de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking, en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking;
- c) de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- d) de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het Nederlands recht neergelegde wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

Pensioenfonds Forbo bewaart de persoonsgegevens zo lang als nodig is voor de uitvoering van de pensioenregeling of de wettelijke verplichtingen. De reden hiervoor is dat een vordering van pensioen niet verjaart tijdens het leven van een pensioengerechtigde.

Om een eventuele juistheid van een pensioen, of om te kunnen aantonen dat een claim onterecht is, hoeft Pensioenfonds Forbo het recht op gegevenswissing niet te honoreren. De persoonsgegevens zijn gedurende de periode dat een vordering nog niet is verjaard nodig voor het doeleinde waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt, zodat a niet aan de orde is. Bovendien is het voor Pensioenfonds Forbo een prevalerende dwingende gerechtvaardigde grond als bedoeld onder b voor de in stand houding van de gegevens is.

Pensioenfonds Forbo werkt daarom alleen mee aan het wissen van persoonsgegevens als dat moet op grond van c of d.

13.5.2 Wanneer Pensioenfonds Forbo de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en verplicht is op verzoek de persoonsgegevens te wissen, neemt Pensioenfonds Forbo, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om uitvoerders die de persoonsgegevens verwerken, ervan op de hoogte te stellen dat de betrokkene Pensioenfonds Forbo heeft verzocht om iedere koppeling naar, of kopie of reproductie van die persoonsgegevens te wissen.

13.5.3 Het voorgaande is niet van toepassing voor zover verwerking nodig is:

- a) voor het nakomen van een in een het Unierecht of het Nederlands recht neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting die op Pensioenfonds Forbo rust, of voor het vervullen van een taak van algemeen belang of het uitoefenen van het openbaar gezag dat aan Pensioenfonds Forbo is verleend;
- b) om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid;
- c) met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden voor zover het recht op

gegevenswissing de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen;

d) voor Pensioenfonds Forbo, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Pensioenfonds Forbo stelt de betrokkene aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke wissing van persoonsgegevens, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Pensioenfonds Forbo verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene hierom verzoekt.

13.6 Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)

De betrokkene heeft het recht de hem betreffende persoonsgegevens, die hij aan een verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen, en hij heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens waren verstrekt, indien:

a) de verwerking berust op toestemming, of op een overeenkomst en

b) de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

Het recht op dataportabiliteit is geen algemeen recht in de gevallen dat de verwerking niet is gebaseerd op instemming of een overeenkomst. Voor werknemers gaat het om gegevens die op grond van de arbeidsovereenkomst verschaft worden en niet op basis van wettelijke voorschriften verschaft moeten worden.

Pensioenfonds Forbo handelt ten opzichte van werknemers niet in concurrentie met andere pensioenuitvoerders en de betrokkene heeft geen vrije keuze tussen pensioenfonds. Het doel van dataportabiliteit is daarom bij een pensioenfonds niet aan de orde.

Voor de verwerking van de persoonsgegevens is geen instemming van de betrokkene nodig. Daarom werkt Pensioenfonds Forbo niet mee aan geautomatiseerde gegevensverschaffing en doorlevering van persoonsgegevens.

13.7 Recht op bezwaar

Betrokkenen hebben het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. Gezien de gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kan Pensioenfonds Forbo hier niet aan voldoen.

14. Indienen van verzoek

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden bij het fonds.

Pensioenfonds Forbo heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal Pensioenfonds Forbo laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij Pensioenfonds Forbo, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Aan de hand van een verzoek kan het fonds aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht, tenzij er sprake is van een buitensporig verzoek.

15. Profilering

Pensioenfonds Forbo maakt geen gebruik van profilering.

16. Register van verwerkingsactiviteiten

Pensioenfonds Forbo houdt een register van verwerkingsactiviteiten bij zoals bedoeld in artikel 30 lid 1 AVG. Dit register bevat:

- de naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en, mogelijk, de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke;
- de doelen van de verwerking;
- een beschrijving van het soort persoonsgegevens en de daarbij horende betrokkenen;
- een beschrijving van de ontvangers van de persoonsgegevens;
- een beschrijving van het delen van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie;
- de termijnen waarin de verschillende persoonsgegevens moeten worden gewist;
- een algemene beschrijving van de beveiligingsmaatregelen.

De verwerkingen zijn gemakkelijk inzichtelijk en actueel. Pensioenfonds Forbo houdt de beschrijving van de verwerking, de aard van de aanwezige persoonsgegevens en de hoofddoelen van het gebruik dienen, altijd up to date.

Desgevraagd stelt Pensioenfonds Forbo het register ter beschikking van de Autoriteit Persoonsgegevens.

17. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling

Wanneer een soort verwerking, in het bijzonder een verwerking waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt, gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden daarvan waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen voert Pensioenfonds Forbo vóór de verwerking een beoordeling uit van het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van persoonsgegevens. Één beoordeling kan een reeks vergelijkbare verwerkingen bestrijken die vergelijkbare hoge risico's inhouden.

18. Aanstellen van een Privacy Officer (PO)

Pensioenfonds Forbo heeft een Privacy Officer (PO) aangesteld. De PO is betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens. De taken van de PO zijn informeren, adviseren, toezicht houden, bewustwording creëren, en optreden als contactpersoon van het AP. Het is niet de bedoeling dat de PO de taken op het gebied van bescherming van de privacy van Pensioenfonds Forbo overneemt. Een verwerking van persoonsgegevens wordt eerst aan de PO gemeld voordat de verwerking begint.

Voor vragen over privacy of over deze toelichting kunt u contact opnemen met de Privacy Officer van Pensioenfonds Forbo via: pensioenfonds@forbo.com

19. Datalekken

Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden meldt Pensioenfonds Forbo dit zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de datalek is vernomen, aan het AP. Als dit later dan 72 uur is wordt er een motivering voor de vertraging bij de melding gevoegd. Het kan zijn dat de datalek een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. In dit geval meldt Pensioenfonds Forbo dit aan de betrokkenen in eenvoudige en duidelijke taal.

Pensioenfonds Forbo heeft de administratie uitbesteed aan verwerker AZL NV. Met AZL is een verwerkersovereenkomst gesloten zoals bedoeld in artikel 28 van de AVG. AZL NV zorgt voor maatregelen tegen datalekken.

Daarnaast voert Willis Towers Watson in haar functie van adviserend actuaris van Pensioenfonds Forbo verwerkingen uit voor het fonds. Met Willis Towers Watson is een verwerkersovereenkomst gesloten zoals bedoeld in artikel 28 van de AVG. Willis Towers Watson zorgt voor maatregelen tegen datalekken.

Om toekomstige datalekken te voorkomen worden datalekken geregistreerd in het datalekkenregister en geëvalueerd.

20. Inschakeling van Verwerker

Pensioenfonds Forbo dient 'in control' te zijn voor zijn uitbestede werkzaamheden. Pensioenfonds Forbo is eindverantwoordelijk voor de werkzaamheden die zij heeft uitbesteed. Pensioenfonds Forbo houdt daarom toezicht op de verwerkingen die door de verwerker(s) en eventuele sub-verwerkers worden uitgevoerd.

Pensioenfonds Forbo doet uitsluitend een beroep op een verwerker, die:

- afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen biedt, zodat de verwerking van persoonsgegevens aan de bepalingen van de AVG voldoet;
- geen andere verwerker in dienst neemt zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van Pensioenfonds Forbo.

De afspraken met verwerkers worden vastgelegd in een schriftelijke verwerkersovereenkomst. In de verwerkersovereenkomst wordt het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van Pensioenfonds Forbo omschreven. Voorts legt de verwerkersovereenkomst ten minste de verplichtingen als bedoeld in artikel 28, lid 3 (onder a tot en met h) AVG op aan de verwerker.

21. Klachten en geschillen

Als Pensioenfonds Forbo een wettelijke verplichting niet nakomt kan de betrokkene een klacht indienen. Deze zal via de klachtenregeling van Pensioenfonds Forbo

worden behandeld. In gevallen waar het reglement niets over zegt, beslist het bestuur van het fonds.

Komt de betrokkene er niet uit met Pensioenfonds Forbo, dan kan hij zijn geschil voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ook kan hij de rechter inschakelen en bij opgelopen schade om schadevergoeding vragen.